



## PLANO DE ESTUDO TUTORADO

|                                               |                                             |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------|
| COMPONENTE CURRICULAR: Informática Aplicada   | COMPONENTE CURRICULAR: Informática Aplicada |
| NOME DA ESCOLA: Escola Estadual Celso Machado |                                             |
| ALUNO:                                        |                                             |
| TURMA: Compromisso                            | TURNO: Noturno                              |
| MÊS: junho/2020                               | TOTAL DE SEMANAS: 4                         |

| ORIENTAÇÕES AOS PAIS E RESPONSÁVEIS                                                                                                                                                      | DICA PARA O ALUNO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | QUER SABER MAIS?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Caso não tenha acesso a internet, imprima as apostilas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- google sala de aula_aluno</li> <li>- Curso_Basico_de_Calc_LibreOffice</li> </ul> | <p>A suspensão das aulas em virtude da propagação do COVID-19 foi uma medida de segurança para sua saúde e da sua família. Mas, não é motivo para que você deixe de estudar e aprender sempre, lembrando que você inicia uma nova etapa da Educação Básica, que é a Educação Profissional. Dessa forma, você:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- receberá Plano de Estudos Tutorado de cada um dos componentes curriculares.</li> <li>2- terá acesso aos conceitos básicos da aula.</li> <li>3- realizará algumas atividades.</li> <li>4- precisará buscar informações em diferentes fontes.</li> <li>5- deverá organizar o seu tempo e local para estudar.</li> </ol> | <p>Anotar é um exercício de seleção das ideias e de maior aprendizado, por isso...</p> <p>(1) Ao anotar, fazemos um esforço de síntese. Como resultado, duas coisas acontecem. Em primeiro lugar, quem anota entende mais, pois está sempre fazendo um esforço de captar o âmago da questão. Repetindo, as notas são nossa tradução do que entendemos do conteúdo.</p> <p>(2) Em segundo lugar, ao anotar, nossa cabeça vaga menos. A disciplina de selecionar o que será escrito ajuda a manter a atenção no que está sendo dito ou lido, com menos divagações ou preocupações com outros problemas. Quando bate o sono ou o tédio, é a melhor maneira de retomar</p> |

## SEMANA 1

|                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>GÊNERO:</b> Tecnológico                                                   |
| <b>OBJETO DE CONHECIMENTO:</b> Rever Conteúdos já ministrados em Tecnologia. |
| <b>HABILIDADE(S):</b> Fixação de Conteúdos – Aula Tecnologia para Enfermagem |
| <b>CONTEÚDOS RELACIONADOS:</b> Tecnologia na Saúde                           |
| <b>INTERDISCIPLINARIDADE:</b> Fundamentos de enfermagem, Clínica Médica.     |

## O Google sala de aula

### Acesso aos Conteúdos Educacionais Informática Aplicada

Caro aluno, estamos de volta as atividades do curso Técnico de enfermagem, é uma satisfação prosseguir com os estudos. Alguns conteúdos já foram ministrados em sala de aula e estão registrados em nossa sala de aula virtual – Google sala de aula – Informática Aplicada a Enfermagem - Técnico em Enfermagem.

Revisite, a sua sala de aula virtual Google com os acessos que realizamos na última aula, lembrando que:

- Você deve ter o acesso ao e-mail do google; Exemplo: [flavia@gmail.com](mailto:flavia@gmail.com), como realizamos na última aula presencial.
- Acesse a sua turma através do código da turma: [mmc36sy](#)
- Caso ainda não tenha acesso, acione a professora, ou mesmo necessite de algum auxílio.
- Nossas atividades inclusive os PET's serão inseridos na sala de aula virtual, além das atividades, vídeos, pesquisas, como acordado na última aula presencial.
- Outro recurso interessante é baixar a sala de aula Google para acesso pelo Smartphone Pelo Play Store. Procure por Google Classroom e baixe o aplicativo.

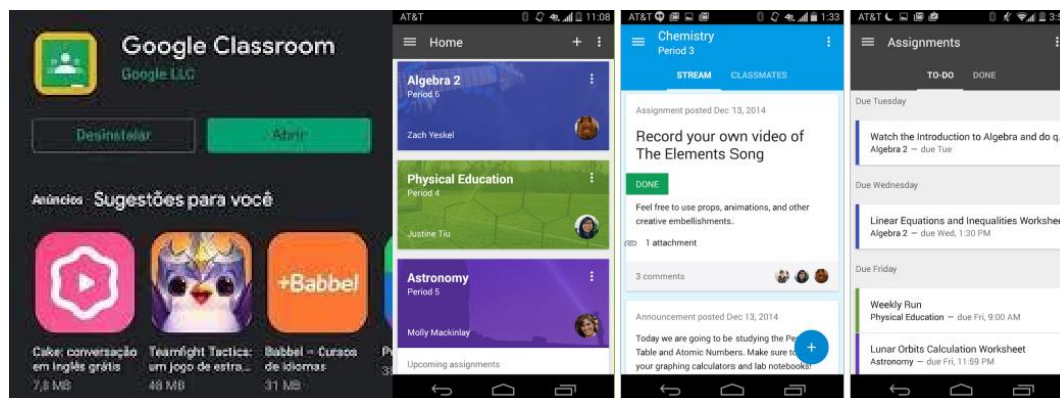


Figura 1 – Google Play - Classroom

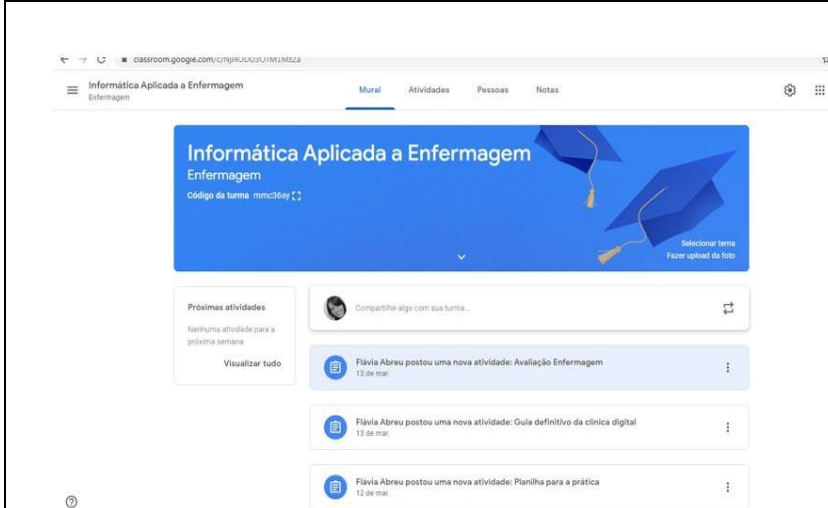


Figura 2 – Sala de aula google – Classroom Informática aplicada a Enfermagem.



## Vamos praticar?

Revisite a sua sala de aula Google Informática Aplicada a Enfermagem e navegue para relembrar das atividades já inseridas e como utilizar, para facilitar este tour recomendo que assista as dicas de acesso.

### Dicas de acesso ao Classroom:

<https://www.youtube.com/watch?v=HO6gtkMxB10>

<https://www.youtube.com/watch?v=WrdlIFQetlHI>

A aula 02 já está disponível na sala de aula virtual ou caso, não tenha acesso a internet, acesse a apostila impressa como acessar o google sala de aula.

## O papel da tecnologia na SAÚDE Hora da

### Leitura

### O papel da tecnologia no combate ao Corona vírus

Como sabemos, estamos diante de um novo cenário, com o aumento do número de casos confirmados a cada dia, demonstrando que a tecnologia pode auxiliar o Brasil e demais países da América Latina em busca de novas soluções para tratamento e prevenção ao coronavírus.

Entende-se que diversos setores da sociedade estão trabalhando para superar os desafios da epidemia e uma diversidade de tecnologias em diversas partes do mundo estão sendo disponibilizadas a sociedade para combater a doença.

Em meados do mês de março, o Ministério da Saúde disponibilizou um maior acesso da população a tecnologias no combate ao coronavírus, divulgando um aplicativo para tirar dúvidas da população sobre: Prevenção Sintomas, unidades

de saúde próximas a residência e outras informações relevantes sobre o tema. Chamado “Coronavírus – SUS”, o software fornece diversas informações dentre elas notícias em tempo real e uma investigação que avalia o risco de infecção dos usuários.

A demora em um atendimento pode ser crucial e comprometer a vida do paciente, desde a detecção tardia da doença, até a demora do primeiro atendimento.

## Onde a tecnologia pode ser aplicada?

### Acionamento remoto

Um exemplo prático e eficiente é o atendimento do enfermeiro ao paciente no leito, onde as campainhas são obrigatórias por determinação da ANVISA, a tecnologia pode ser inserida em equipamentos sem fio, para localizar o profissional independente de onde esteja para atendimento deste paciente.



Ideal para pessoas que estão com restrição de movimentação, basta apertar o botão que a campainha irá tocar em quaisquer locais.

Figura 3 – Campainha sos- Fonte: Lojas americanas com

## Drones pedindo à população para ficar em casa

Em alguns países pelo mundo, governos vêm utilizando drones para acelerar providências contra o Corona vírus em espaços públicos.

Em Países Europeus, os equipamentos sobrevoam áreas onde existem aglomerações. Os drones emitem um aviso sonoro sinalizando que existe aglomeração de pessoas e orienta as pessoas a se dirigirem para casa, existem também drones mais avançados que medem a temperatura dos presentes.

Na China, para acelerar o processo de desinfecção das ruas, os drones espirram produtos de desinfecção para garantir que todos os espaços sejam alcançados e garantir que traços dos vírus sejam eliminados de forma uniforme e alcance todas as áreas sem exceção.



Figura 4 – Para conter proliferação do novo coronavírus, drones auxiliam na limpeza de ruas chinesas (Foto: Divulgação/ DJI – Canaltech).

## Robôs na prestação de serviços

No início do surto do coronavírus, a China contou com a ajuda de robôs para evitar o contato entre as pessoas, especialmente entre pacientes e equipes de médicos e enfermeiros.



Figura 5 – 17 de março - Robôs com máscara e produtos de higiene são usados para conscientização sobre o novo coronavírus em Kochi, na Índia. Lançados pela start-up Asimov Robotics, os robôs distribuem materiais de proteção, higienizam superfícies e exibem informações sobre a campanha da Organização Mundial da Saúde (OMS) para prevenção da Covid-19 — Foto: Sivaram V/Reuters – Fonte: G1 – Bem estar.

Os robôs tinham o papel de entregar alimentos aos pacientes, onde o robô circulava pelos corredores do hospital para entrega dos alimentos nos leitos dos pacientes.

Na Bélgica, uma empresa de tecnologia a Zorabots, disponibilizou centenas de robôs de companhia para idosos em isolamento. A ideia foi que mesmo em residência durante a o isolamento social, os idosos podiam dialogar com a família e os amigos por meio de videochamadas.



Figura 6- 16 de março - A belga Andree Desmaelle, de 76 anos, se comunica com alguém por chamada com vídeo graças a um robô em um abrigo de idosos de Ostend, na Bélgica. Fonte: G1 – Bem estar.

## Consultas remotas

Uma consulta remota é aquela que é realizada com o auxílio da tecnologia da informação e comunicação, ou conhecida também como **Teleconsulta** é realizada à distância, o atendimento remoto é possível graças à utilização da internet, de aplicativos e de plataformas on-line.



### Vamos praticar?

#### Além da medicina

Outras profissões da área da saúde contam com regulamentações específicas sobre teleconsulta, você sabe quais são elas, são regulamentadas por algum órgão governamental? Onde podem ser aplicadas?



### Fórum de discursões

- Realize uma pesquisa sobre o tema, estejam preparados para participar do fórum, pois na próxima aula iremos discutir entre os pares sobre o assunto, vamos realizar um fórum de discursão na sala de aula Google, caso não tenha acesso a internet, você deverá fazer por escrito, suas considerações e suas opinioes sobre o tema baseados na leitura acima e entregue nos retornos as aulas ao professor.

## SEMANA 2

**OBJETO DE CONHECIMENTO:** Conhecer sobre tecnologias em consultas médicas

**HABILIDADE(S):** Entendimento sobre os tipos de tecnologias em medicina em consultas e diagnósticos.

**CONTEÚDOS RELACIONADOS:** Tecnologia na Saúde

**INTERDISCIPLINARIDADE:** Fundamentos de enfermagem, Clínica Médica.

**OBJETO DE CONHECIMENTO:** Leitura, fórum e pesquisa.

### ATIVIDADES

## Tecnologias na Medicina



### Hora da Leitura

## Você sabe a diferença entre Telemedicina, Teleconsulta e Telessaúde?

A OMS defende que cada vez mais seja integrado o uso de tecnologia à medicina, para que os tratamentos de saúde possam ser popularizados, agilizados e assim cheguem a mais pessoas no mundo.

## O que é e como funciona uma teleconsulta?

É uma consulta remota, com o auxílio da tecnologia da informação e comunicação, ou conhecida também como **Teleconsulta** é realizada à distância, o atendimento remoto é possível graças à utilização da internet, de aplicativos e de plataformas on-line. Tendo o suporte de sistemas ou softwares que possibilitem a troca de informações de saúde, ela ocorre entre o médico e o paciente com intuito de realizar diagnósticos e pode contar com aplicativos de vídeo, áudio, ou troca de mensagens instantâneas.

Quando ocorre entre médicos, quando um especialista busca assistência de um outro profissional da mesma especialidade, ou até mesmo de outra especialidade, como uma segunda opinião, no diagnóstico é conhecida como Teleinterconsulta.



Figura 7- Teleconsulta – Fonte: telemedicinamorsch

## O que é e como funciona a telemedicina?

Oferece suporte diagnóstico de forma remota, permitindo a interpretação de exames e a emissão de laudos médicos a distância por vários especialistas.



Figura 8 - Telemedicina – Fonte: Unisul

Com a telemedicina, o especialista não necessitamais estar fisicamente presente na clínica onde será realizado o exame, tampouco precisa receber o arquivo em papel, emitir um laudo e emitir o prontuário físico para que o paciente saiba qual é seu diagnóstico. Com a telemedicina, o paciente pode realizar o exame em quaisquer clínica que desejar.

Com segurança dos dados e informações, dados com certificados digitais semelhante aos utilizadas nos bancos.

## O que é e como funciona a telessaúde?

A telessaúde é o termo mais genérico e abrangente. Pode ser definida como a organização e divulgação de informações e serviços em saúde baseadas em tecnologias da internet que podem dar aporte a Telemedicina.

A telessaúde abrange serviços de atendimento, acompanhamento, educação em saúde e outras estratégias de assistência à saúde de forma geral.



Figura 9 - Fonte: OFERTA NACIONAL DE TELEDIAGNÓSTICO - BVS Atenção Primária em Saúde

Ampliação da oferta de telediagnóstico no país, possibilitando a realização de exames com emissão de laudo a distância, diminuindo custos com deslocamento de pacientes, aumentando a resolubilidade da Atenção Básica e, ainda, aumentando a oferta em especialidades. (BVS,2020).

O Programa Nacional Telessaúde Brasil Redes foi instituído por meio da Portaria do Ministério da Saúde nº 35 de janeiro de 2007, e redefinido e ampliado por meio da Portaria MS nº 2.546, publicada no dia 27 de outubro 2011. É coordenado pelas Secretarias de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde (SGTES) e da Atenção à Saúde (SAS) do Ministério da Saúde (MS). (BVS,2020).

**TELE-EDUCAÇÃO:** Atividades educacionais à distância por meio de tecnologias de informação e comunicação para apoiar a qualificação de estudantes, profissionais e trabalhadores da área da saúde.



Figura 10 - Fonte: OFERTA NACIONAL DE TELEEDUCAÇÃO - BVS Atenção Primária em Saúde.

## Vamos pesquisar?

- Como outros países estão utilizando a Teleconsulta?
- Existe legislação específica para sua utilização?



Realize uma pesquisa sobre as perguntas acima, informando sobre a Teleconsulta ao redor do mundo, ao final da pesquisa, insira sua opinião sobre sua utilização, se concorda ou discorda de seu uso e o por que, na sala de aula virtual Google caso não tenha acesso a internet, você deverá fazer por escrito, suas considerações e suas opiniões sobre o tema baseados nas perguntas acima, e entregue no retorno as aulas, ao professor.

**Gênero:** Tecnológico

**OBJETO DE CONHECIMENTO:** Entender sobre planilhas eletrônicas e suas aplicações.

**HABILIDADE(S):** Conhecimento sobre softwares administrativos e de gestão médica

**CONTEÚDOS RELACIONADOS:** Leitura, fórum e pesquisa.

**INTERDISCIPLINARIDADE:** Fundamentos de enfermagem, Clínica Médica.

### ATIVIDADES

## Utilizando Softwares Administrativos



### Hora da Leitura

## Relembrando o Excel

Na aula de hoje, vamos relembrar o uso do Excel, que são o uso de planilhas eletrônicas.

Excel ou Microsoft Excel é um aplicativo de criação de planilhas eletrônicas. Foi criado pela Microsoft em 1987 para computadores que usam o sistema operacional da empresa antes já rodava no Mac (1985),

O Excel é um dos melhores softwares de criação de planilhas, muitas empresas hoje sobrevivem com base em uso destas planilhas. Seus recursos incluem uma interface intuitiva e capacitadas ferramentas de cálculo e de construção de gráficos que, juntamente com marketing agressivo, tornaram o Excel um dos mais populares aplicativos de computador até hoje. Fonte: (Site aprenda Excel).



### Passeio virtual

Vamos fazer um Tour virtual pelo Excel? Conhecer como ele funciona?

Baixe o Tour do excel que está disponível também na nossa sala de aula 05.

<https://support.office.com/pt-br/excel>



4

Figura 11 – Tour virtual – Fonte: Microsoft

## Utilizando Softwares Administrativos

Na aula anterior, relembramos o conceito de planilha eletrônica e realizamos um tour Virtual pelas planilhas, no entanto em nosso laboratório de informática contamos com um software similar ao Excel que é o **CALC**, que utilizamos em aulas anteriores.

### Vamos relembrar?

Para iniciar o Calc clique no botão do menu de programas na Barra de Tarefas. 2. **Clique na opção Escritório > OpenOffice.org Calc** . 3. O Calc será aberto.

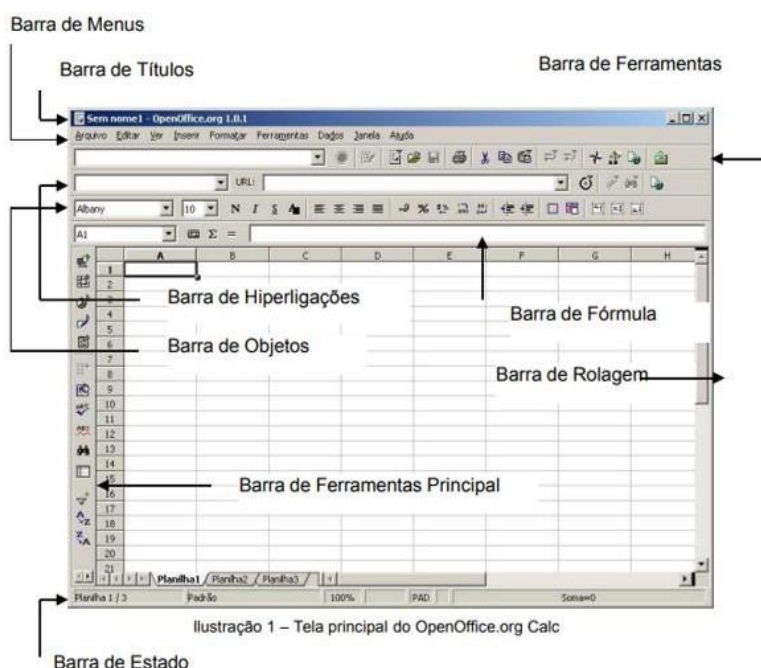


Figura 12 - Fonte: cercomp.

## Descrição dos componentes:

1. Barra de Títulos: Mostra o nome do aplicativo e o nome do arquivo que está sendo utilizado no momento. Clicando com o botão direito do mouse sobre a barra de títulos pode-se minimizar, maximizar / restaurar ou fechar a janela do aplicativo.
2. Barra de Menus: Apresenta listas de comandos e funções disponíveis no Calc.
3. Barra de Ferramentas: Apresenta atalhos para as funções mais comuns do Calc.
4. Barra de Hiperligações: Apresenta comandos para navegar na Internet. Por padrão a Barra de Hiperligações não fica ativa na tela. Para ativá-la, no menu suspenso, vá em Ver > Barras de ferramentas > Barra de Hiperligações.
5. Barra de Objetos: Apresenta atalhos para os principais comandos de edição de texto.
6. Barra de Ferramentas Principal: Apresenta atalhos para comandos menos comuns. Ex: Criação de tabela, ativação do corretor ortográfico, criação de gráficos, dentre outros.
7. Barra de Rolagem: Utilizada para mover pela planilha. 8. Barra de Fórmula: Apresenta o conteúdo, valores ou fórmulas, presente nas células da planilha.

## Os elementos básicos de uma planilha são:

**Célula** o elemento básico, primordial em uma planilha; é identificado como sendo a interseção entre dois vetores (linha X coluna). É aqui que colocaremos valores, referências e formatos.

### Valores

Um valor pode representar um dado numérico ou textual entrado pelo usuário ou pode ser resultado de uma fórmula ou função (nativa ou do usuário).

### Fórmulas

A fórmula pode ser pensada como uma instrução dada ao computador para calcular um resultado tendo como critério células, faixa de células, resultados aritméticos, referência a outras planilhas, etc. A fórmula é a parte inteligente da planilha; sem as fórmulas a planilha se torna um amontoado de texto e números, sem que o software possa resolver qualquer solução ou algoritmo sobre estes dados. Normalmente, para vermos a fórmula de determinada célula e não o seu resultado é necessário que a célula em questão tenha o foco.

Veremos, deste modo, o seu “algoritmo” na Barra de Fórmulas e o seu conteúdo na própria célula. A fórmula “=B2 & '@meusite.com.br'” anexaria o resultado de B2 ao conteúdo fixo '@meusite.com.br'; imagine que a coluna B contenha nomes de pessoas. Vê-se que a fórmula não só calcula como concatena texto, se assim instruído.

## Funções

As funções agregam muitos recursos ao software de planilhas. Se se considera que um software como o BrOffice.org – Calc contém muitas funções nativas e o usuário é livre para implementar as suas próprias funções, há de se imaginar como sendo quase ilimitado o poder do usuário em estender a funcionalidade da planilha eletrônica. Exemplo de função nativa é a função SE, que contém a seguinte sintaxe: =SE(“Condição a Ser Testada”;Valor\_Então;Valor\_Senão). Decodificando, se a “Condição a Ser Testada” for verdadeira, aloque na célula atual o primeiro valor (Valor\_Então); caso contrário, aloque o segundo valor da função (Valor\_Senão).



## Saiba mais

Assita o vídeo, para entender melhor como funciona o Excel e o calc.

Link: [https://youtu.be/FzubPmXt\\_E4](https://youtu.be/FzubPmXt_E4)

[https://www.youtube.com/watch?v=O\\_NVT79tUiQ](https://www.youtube.com/watch?v=O_NVT79tUiQ)



## Vamos praticar?

A aula 05 já está disponível na sala de aula virtual ou caso, não tenha acesso a internet, acesse a apostila impressa do CALC para leitura.

## SEMANA 4

**Gênero:** Tecnológico

**OBJETO DE CONHECIMENTO:** Entender como funciona uma clínica digital

**HABILIDADE(S):** Entendimento e compreensão do papel de um profissional multiskill

**CONTEÚDOS RELACIONADOS:** Clínica digital, tecnologias para o paciente

**INTERDISCIPLINARIDADE:** Fundamentos de enfermagem, Clínica Médica.

### ATIVIDADES

## Aula 07 – Entendendo como funciona uma clínica digital



Hora da Leitura

### Como preparar uma clínica para o atendimento digital

Existem diversos motivos que levam o gestor de uma clínica médica a optar pela digitalização. Entre eles, podemos destacar alguns benefícios como melhora dos processos, melhor qualidade dos serviços e redução de custos, como vimos na aula anterior como utilizar softwares administrativos como o CALC, conheça como são aplicadas soluções digitais para clínicas médicas.

### Soluções para uma clínica digital

Entre as opções de ferramentas disponíveis, o software de gerenciamento, conhecido como ERP, pode ser responsável por integrar a clínica médica em todas as etapas da prestação de serviço, incluindo planejamento, desenvolvimento, recursos humanos, contabilidade, finanças, entre outros.

## **Eu, como profissional de enfermagem como atuo neste cenário?**

O profissional do “novo normal”, em tempos de coronavírus é um profissional que entende o que ocorre além do consultório médico, ou do leito, ele entende como funciona uma clínica digital para o melhor acompanhamento de seus pacientes. Por este motivo é tão importante conhecer de soluções tecnológicas na saúde.

### **Agendamento online**

Depois de digitalizar e automatizar os processos internos, uma etapa importante é adotar o agendamento online de atendimentos. Permite que o paciente marque consultas e exames pela internet, de qualquer dispositivo móvel a qualquer dia e horário, sem precisar ligar ou ir à clínica no horário comercial, mas se isto não for possível ao menos realizar o agendamento que não seja em papel e sim com uso de planilhas ou softwares de controle e gerenciamento de pacientes.



### **Vamos pesquisar?**

- como você imagina ser uma clínica medica daqui a 10 anos, baseados nos aspectos tecnológicos atuais? Quais as mudanças e impactos na saúde do paciente?



### **Fórum de discursões**

- Realize uma pesquisa sobre o tema para responder, estejam preparados para participar, pois na próxima aula iremos discutir entre os pares sobre o assunto, vamos realizar um fórum de discursão, na sala de aula virtual Google caso não tenha acesso a internet, você deverá fazer por escrito, suas considerações e suas opinioes sobre o tema baseados nas perguntas acima, e entregue no retorno as aulas, ao professor.

# Aula 08 – Montando uma planilha de agendamento de pacientes

Continuando, sobre o tema da aula anterior, onde enfatizamos a importância de automatizar os processos voltados para o paciente, vamos montar no CALC ou Excel uma planilha de cadastro de agendamento de consultas.

## Saiba mais

Assista o vídeo para entender melhor como criar uma base de consultas no em planilha eletrônica.

<https://www.youtube.com/watch?v=IHp-XidOFb0>

## Vamos praticar?

Crie uma agenda simples no Calc ou Excel no formato de planilha eletrônica, o modelo estará disponível na sala de aula virtual, aula 08, em caso de dúvidas serão respondidas durante as aulas da disciplina. Caso você não tenha acesso a internet, você deverá criar um rascunho como seria esta planilha, lembre-se de inserir linhas, colunas e as células, contendo todos os dados do paciente e o que utilizaria no CALC/ Excel para criar esta planilha.

Dica: Para auxiliar, acesse a apostila impressa do CALC na sala de aula Google ou apostila impressa.

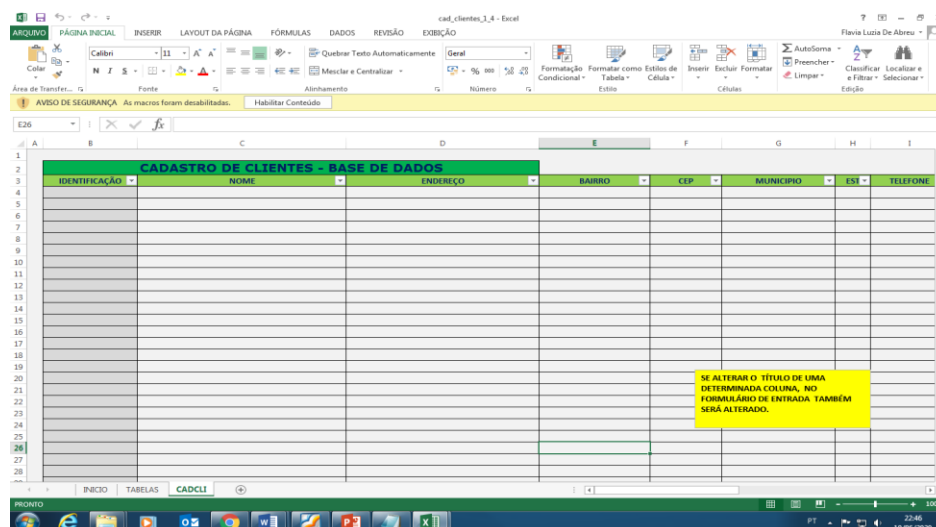


Figura 13 - Fonte: cercomp.



## Referências bibliográficas

APRENDER EXCEL. **O que é excel?**. Disponível em: <https://www.aprenderexcel.com.br/2013/tutoriais/o-que-e-excel>. Acesso em: 7 jun. 2020.

BVS ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE. **Programa Nacional Telessaúde Brasil Redes**. Disponível em: <https://aps.bvs.br/sobre/>. Acesso em: 7 jun. 2020.

CANALTECH. **Coronavírus: drones desinfetam cidades na China e cobrem mais de 6 milhões de m²**. Disponível em: <https://canaltech.com.br/drones/coronavirus-drones-desinfetam-cidades-na-china-e-cobrem-mais-de-6-milhoes-de-m-161217/>. Acesso em: 7 jun. 2020.

GOOGLE PLAY. **Google Classroom**. Disponível em: <https://play.google.com/store>. Acesso em: 7 jun. 2020.

LEANDRO DALCERO. **OpenOffice Calc**. Disponível em: [http://www.petropolis.rj.gov.br/intranet/images/openoffice\\_calc.pdf](http://www.petropolis.rj.gov.br/intranet/images/openoffice_calc.pdf). Acesso em: 7 jun. 2020.

MICROSOFT EXCEL. **Auxílio e aprendizado do Excel**. Disponível em: <https://support.office.com/pt-br/excel>. Acesso em: 7 jun. 2020.

MORSCH. **QUAL A DIFERENÇA ENTRE A TELESSAÚDE, TELECUIDADOS E TELEMEDICINA? Por Dr. José Aldair Morsch, 7 de dezembro de 2017**. Disponível em: <https://telemedicinamorsch.com.br/blog/a-telessaude-telecuidados-telemedicina>. Acesso em: 6 jun. 2020.

NOTÍCIAS DO MS. **Robôs ajudam em combate e prevenção contra o coronavírus; FOTOS**. Disponível em: <http://noticiandoms.com.br/2020/04/01/>. Acesso em: 7 jun. 2020.

PORTAL MEDICINA. **Como preparar sua clínica para o atendimento digital 12 de março de 2018/em Gestão de Clínicas e Hospitais, Tecnologia e Inovação**. Disponível em: <https://portaltelemedicina.com.br/blog/como-preparar-sua-clinica-para-o-atendimento-digital>. Acesso em: 7 jun. 2020.